

Personvern

Sensor alarm Norden AB verner om dine personopplysninger og gjør alt for å forvalte dem korrekt. Derfor har vi utviklet en policy for håndtering av personopplysninger, i samsvar med den nye Databeskyttelsesforordningen som trådte i kraft 25. mai 2018. Databeskyttelsesforordningen vil erstatte Personopplysningsloven og har som oppgave å beskytte deg og dine personopplysninger ytterligere. Dette betyr at du som alarmkunde skal være tydelig informert om håndteringen av dine personopplysninger.

Hvordan vi samler inn og bruker informasjonen din

Informasjonen som samles inn vil variere avhengig av hvordan du bruker tjenestene våre. Personopplysningene vi har om deg blir enten gitt av deg direkte, kommer fra en tredjepart eller blir samlet inn når du bruker nettstedet vårt og våre tjenester.

Hensikten med vår behandling av dine personopplysninger er å identifisere deg som kunde og oppfylle alarmavtalen du har med oss. Vi benytter oss av profesjonelle systemer med tilstrekkelig sikkerhet for å lagre og behandle dine personopplysninger.

Det er kun et utvalg personer som håndterer og har tilgang til sensitiv informasjon i systemene våre.

Informasjon samlet inn via vår hjemmeside

Vår Cookie policy beskriver mer om hvilken personlig informasjon vi samler inn når du besøker nettstedet vårt.

Vår cookie-policy

Din personlige integritet er viktig for oss, og vi har et sterkt fokus på å sikre at eventuelle personopplysninger som lagres om deg ikke blir misbrukt. På grunn av dette benytter vi oss kun av cookies (informasjonskapsler) som ikke lagrer data lengre enn absolutt nødvendig. Informasjonen som samles inn når du bruker cookies, vil ikke bli gitt videre til uvedkommende. Det er kun de som har et eksplisitt behandlingsformål som kommer til å ha tilgang til informasjonen.

Våre cookies kan ikke spre skadelig programvare, eller på annen måte skade din PC.

Google Analytics er et verktøy for nettanalyse som samler inn data om hvordan nettstedet brukes. Informasjonen som er lagret kan for eksempel være hvilke nettsteder du har besøkt, varigheten på besøket og i hvilket land besøkteren befinner seg.

En IP-adresse er definert som en personopplysning, ettersom den kan spores tilbake til en spesifikk maskinvare, og dermed også (som oftest) til en enkeltperson. Informasjonen (inkludert IP-adresse) som cookies fra Google Analytics samler inn fra nettstedet vårt er aggregert, og kan ikke kobles til en enkeltperson. Derfor regnes ikke IP-adressen som Google Analytics samler inn som en personopplysning.

Informasjon samlet inn gjennom anbefalinger

Hos oss har du mulighet til å anbefale andre å bli kunde, for eksempel gjennom vår hjemmeside, gjennom selgere eller ved å bruke "Tips oss"-funksjonen i vår mobilapplikasjon. For å kunne gjøre dette, gir du oss informasjon til de vi bør kontakte. Det vi deretter samler inn fra deg og behandler er:

– Navn på personene du oppgir, telefonnummer og e-postadresse.

Hensikten med å samle informasjonen er å etablere kontakt med personene du har informert om for å tilby våre produkter og tjenester. Når du gir personinformasjon til oss om personer du anbefaler oss å kontakte, er vi avhengige av at du informerer dem om vår policy for håndtering av deres personopplysninger.

Informasjon innhentet fra tredjepart

Vi innhenter og/eller mottar informasjon fra tredjepartsbedrifter som vi samarbeider med, for eksempel forsikringselskaper, husprodusenter, annonsenettverk, bransjeforbund, leverandører av kundelister m.m. innenfor EU.

Ved bruk av våre tjenester samler vi inn og behandler følgende personopplysninger om deg:

Navn, postadresse, alarmadresse, telefonnummer, e-postadresse, angitte kontaktpersoner, logger over telefonsamtaler og all korrespondanse mellom oss, betalingsinformasjon, GPS-data og brukerlogger for systemet, inkl. alarm og utførte handlinger, bilder fra App ("Lagre verdisaker") og identifikasjonsnummer (serienummer) i henhold til avtalen.

Vi samler også inn personinformasjon gjeldende kontaktpersonene du har angitt ved alarmsituasjon. Denne informasjonen består av navn, mobilnummer og e-postadresse. Kontaktpersoner ved alarm kan være din kone/ekte mann eller samboer, familiemedlemmer, naboer, venner eller ansatte.

Informasjonen benytter vi til følgende formål:

Vår bruk av din informasjon som beskrevet ovenfor skjer i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover. Vår behandling av dine personopplysninger før og i forbindelse med utarbeidelse av et tilbud til deg er basert på reglene som angir tiltakene vi får gjøre før vi inngår en avtale med deg.

Vi bruker din informasjon for å gi kostnadsforslag, som gjøres enten via telefon eller via online spørreskjema.

Vi bruker også informasjonen for å inngå avtaler, levere våre tjenester, administrasjon (inkludert fakturering, maskinvare- og programvareoppdateringer, kredittsjekker og teknisk support). Vi behandler din informasjon i samsvar med gjeldende databeskyttelseslovgivning, og informasjonsbehandlingen blir i dette tilfellet gjort for å oppfylle forpliktelsene vi har i henhold til avtalen med deg.

Dine angitte kontaktpersoner vil bli varslet via SMS om at de er kontaktpersoner til din boligalarm. Deretter vil dine angitte kontaktpersoner bare bli varslet hvis alarmen går hos deg. I og med at du oppgir personinformasjon for andre personer, forutsetter vi at du også har informert dem om at deres personopplysninger (mobilnummer) vil bli brukt av oss som beskrevet ovenfor, og at det er i din og vår berettigede interesse at deres personopplysninger blir behandlet i det omfang som er tillatt av og som oppfyller kravene for disse personvernregler. Vi gir dine angitte kontaktpersoner disse personvernregler etter at deres personopplysninger er samlet inn, med mindre de allerede har mottatt informasjon om hvordan vi behandler dataene deres.

Vi benytter oss av denne informasjonen for å drive markedsføring. Dette innebærer f.eks. utsendelse av direkte markedsføring angående våre sikkerhetsprodukter og tjenester. Dette kan utføres via e-post, post, SMS, telefon eller tilpassede online-annonser.

Som nåværende kunde kan vi kontakte deg med informasjon om lignende komplette produkter og tjenester (inkludert spesialtilbud, rabatter og konkurranser) så lenge du ikke ber oss om å slutte å sende markedsføring, eller du selv har valgt å ikke delta i vår elektroniske markedsføring. Hver elektroniske melding fra oss inneholder muligheten for å avregistrere seg fra videre deltagelse. Du kan når som helst sende oss e-post på kundservice@sensoralarm.no for å avregistrere deg fra flere meldinger.

Vi kan komme til å bruke din personinformasjon for å sende undersøkelser til deg. Dette gjøres for å forbedre tjenestene våre og/eller for å undersøke markedet og for å rangere oss som alarmleverandør. Det er alltid frivillig deltagelse i disse undersøkelsene.

Sammendrag av hvordan vi bruker informasjonen:

1. For å gjøre det mulig for deg å overvåke huset og eiendommen din fra din mobile enhet. Dette inkluderer f.eks. brukerlogger, alarmstatus og bilder som du selv har tatt dersom du har aktivert disse funksjonene.
2. For at vi skal kunne distribuere alarmprodukter til våre kunder.
3. For at alarmsystemet skal kunne varsle deg eller ditt alarmentnettverk når alarmen går.
4. For å kommunisere med deg. Vi kontakter deg via telefon, e-post og/eller post for (normal) service og vedlikehold. Telefonsamtaler som kundeservicesamtaler og

salgssamtaler kan spilles inn. Innspillingene gjennomføres for å benyttes i dokumentasjon, kvalitetsarbeid og/eller utdanning.

5. For å spare og følge opp alarmhistorikken din. Når du eller noen annen bruker slår på eller av alarmen lagrer vi informasjon om når det skjedde, hvilken metode som ble benyttet og brukernavn. Denne informasjonen har du tilgang til når du er innlogget på vår mobilapp.

6. For at vår alarmsentralpartner skal kunne sende ut vektere til alarmadressen din.

7. For å gjennom vår nettbutikk kunne tilby deg ytterligere sikkerhetsrelaterte produkter som vannalarm, belyningspakker, brannalarmer, røykvarslere m.m.

8. For at vi skal kunne ta betalt for våre alarmtjenester.

9. For å markedsføre eller undersøke kundetilfredshet rundt våre alarmprodukter og alarmtjenester.

Deling av informasjon

Vi selger aldri din informasjon til tredjepart. Imidlertid kan vi komme til å dele informasjonen med andre selskaper i konsernet (selskaper med delt eierskap) eller samarbeidsselskaper i forbindelse med levering av produkter og tjenester. Vår virksomhet krever kunnskap og ressurser fra andre selskaper for å kunne utføre visse handlinger og derfor trenger vi også å dele din informasjon med utvalgte mottakere som er listet opp nedenfor. Disse selskapene har en tilsvarende juridisk eller kontraktsmessig forpliktelse til å sikre din informasjon. Ellers er vi fortsatt ansvarlig for hvordan de håndterer din informasjon. De mottakere vi deler din informasjon med, faller under følgende kategorier:

Eksempler på selskaper vi deler informasjonen med

Sikkerhetselskaper/vekterselskaper (f.eks. Larm Assistans AB) som lagrer dine personopplysninger innenfor EØS og trenger informasjon om deg for å sende vektere til din eiendom dersom alarmen skulle gå.

Leverandører av betalingstjenester (f.eks. Billecta AB) som lagrer dine personopplysninger i land innenfor EØS, og som vi benytter oss av for å behandle dine betalinger for våre tjenester.

Leverandører av CRM-systemer (f.eks. WebCRM) som lagrer dine personopplysninger innenfor EØS, og som vi benytter for å administrere kundedata.

Leverandører av salg, telefoni og dialersystemer (f.eks. Senzum AB) som lagrer dine personopplysninger innenfor EØS, og som vi benytter til kundekommunikasjon.

Distribusjonsleverandører (f.eks. DHL) som lagrer dine personopplysninger innenfor EØS, og som vi benytter for å sende alarmpakker.

Leverandører av lager og logistikk (f.eks. Riksbud) som lagrer dine personopplysninger innenfor EØS, og som vi benytter oss av for lager og logistikk.

Våre salgsgenter som lagrer dine personopplysninger i land innenfor EØS, og hjelper oss med salg og service som vi samarbeider med i salgsaktiviteter og for å finne nye potensielle kunder og nye markedsføringskanaler.

Leverandører av finansielle tjenester (f.eks. Inkasso og finansielle rådgivere) som lagrer dine personopplysninger i land innenfor EØS, og som vi kan benytte oss av ved krav som følger av kontrakten med deg, f.eks. ved manglende betaling for produkter og tjenester.

Leverandører av kundekommunikasjons- og telefonsystemer (f.eks. Senzum AB) som lagrer dine personopplysninger i land innenfor EØS, og som vi benytter oss av for å gi deg informasjon og tilbud på e-post og/eller post og/eller komme i kontakt med deg via telefon.

IT-tjenesteleverandører (f.eks. Entella) som lagrer dine personopplysninger i land innenfor EØS, og som vi benytter oss av for å lagre styringsinformasjon om kundeforholdet.

Leverandør av analyseverktøy og søkemotorer (f.eks. Adobe og Google Analytics) som lagrer dine personopplysninger i land innenfor EØS, og som hjelper oss å forbedre og optimere vårt nettsted og/eller vår mobilapp.

Samarbeidspartnere (f.eks. forsikringselskaper) som lagrer dine personopplysninger i land innenfor EØS dersom du lar dem få tilgang til dine personopplysninger.

Leverandører av markedsundersøkelser så vel som SEO-leverandører (f.eks. Add Visits, Facebook og Google) som lagrer dine personopplysninger i land

innenfor EØS, som vi benytter for markedsføring, markedsundersøkelser og kundeundersøkelser.

Vær oppmerksom på at denne listen ikke er uttømmende og den kan variere over tid.

Hvis vi, virksomheten eller en vesentlig del av våre tilganger erverves av en tredjepart og din informasjon blir overført til den nye eieren vil den nye eieren lyde under de samme lovene som vi, med hensyn til dine personopplysninger.

Overføring av din informasjon til et annet land

Vi lagrer din informasjon i land innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), eller i land med tilstrekkelig datasikkerhet. Disse landene har en lovgivning som tilsvarer den norske med hensyn til din informasjon.

Der informasjonen deles med selskaper basert utenfor (i) EØS eller (ii) land med et tilstrekkelig datasikkerhetsnivå, krever vi i henhold til kontrakt at disse selskapene håndterer informasjon på lignende måte som vi gjør. Vi garanterer i slike tilfeller at den overførte informasjonen beskyttes. Detaljert informasjon om samtlige overføringer, inkludert kopier av dataoverføringsavtalene vi bruker, er tilgjengelige på forespørsel.

Ansvarlig for personopplysninger (DPO):

Ansvarlig for personopplysninger bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger, og hvilke verktøy som brukes. Sensor alarm AS, i rollen som ansvarlig for personopplysninger, fører oversikt over de prosesser, forretningsområder og systemer som behandler personopplysninger, og utfører interne kontroller og risikovurderinger for å sikre samsvar med personopplysningsforskriften.

Ansvarlig for personopplysninger (DPO) kontaktes via:

Hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger eller ønsker å innfri dine rettigheter i henhold til denne policyen ber vi deg vennligst kontakte ansvarlig for personopplysninger hos oss via e-post: DPO@sensoralarm.se

DPO er underlagt taushetsplikt og er forpliktet til å forhindre andre i å få tilgang til eller kunnskap om dine personopplysninger med mindre ditt samtykke er innhentet. Taushetsplikt gjelder også etter endt arbeid.

Brevpost:

Ansvarlig for personopplysninger, Sensor Alarm AS, C/O Thema Regnskap AS, Hylkjeplatn 1, 5109 Hylkje, Norge.

E-post:

DPO@sensoralarm.se

Hvilke rettigheter har du?

Du har en rekke rettigheter knyttet til dine personopplysninger.

Du har rett til å få tilgang til dine personopplysninger, til å korrigere personopplysningene vi har om deg, rett til å få dine personopplysninger slettet og å begrense eller innvende mot vår behandling av dem. Du har også rett til å trekke tilbake ditt samtykke, bli unntatt fra å motta fremtidig markedsføring fra oss, og under visse omstendigheter ha rett til å få informasjonen din overført til deg eller tredjepart, samt retten til innvendinger mot profilering og automatisert beslutningstaking.

Hvor klager jeg på behandlingen?

Datatilsynets oppgave er å sjekke at personopplysningsreglene blir fulgt. Hvis du opplever noe du mener er et brudd på regelverket, kan du sende inn en skriftlig forespørsel til Datatilsynet.

Postadresse: Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo.

Hvis du har en klage, kan du rapportere vår behandling av dine personopplysninger til tilsynsmyndigheten: postkasse@datatilsynet.no

Opprettelse av dette dokumentet:

Dette dokumentet ble opprettet i mai 2018.

Vi forbeholder oss retten til å endre informasjonen fra tid til annen.